



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เลขรับ 4175
วันที่ 25/12/2568
เวลา 15.44 น.

งานวิชาการและวิจัย
เลขที่รับ 1233
วันที่รับ 25 ธันวาคม 2568
เวลา 14.30 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและวิจัย หน่วยฝึกงานและสหกิจศึกษา โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.๑๔@rmutsv.ac.th

ที่ อว.๐๖๕๕.๑๔/ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งแบบบันทึกองค์ความรู้ (KNOWLEDGE CONCLUDE) กิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (KM) หัวข้อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการนิเทศ CWIE อย่างมีคุณภาพ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่ หน่วยฝึกงานและสหกิจศึกษา งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (KM) หัวข้อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการนิเทศ CWIE อย่างมีคุณภาพ ในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ วัตถุประสงค์เพื่อให้คณาจารย์ผ่านการอบรมหลักสูตรคณาจารย์นิเทศ CWIE ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ส่งเสริมการทักษะการนิเทศของคณาจารย์ให้มีความเหมาะสมกับบริบทของนักศึกษาและแหล่งฝึกงาน นั้น

ในการนี้ หน่วยฝึกงานและสหกิจศึกษา จึงขอส่งแบบบันทึกองค์ความรู้ (KNOWLEDGE CONCLUDE) กิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (KM) หัวข้อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการนิเทศ CWIE อย่างมีคุณภาพ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญญา อุบล)

หัวหน้าหน่วยฝึกงานและสหกิจศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เพื่อโปรดพิจารณา

อภิธรรม
(ผศ.ศุภิชญาณ์ บุญเกื้อ)
รองผอ.ฝ่ายวิชาการและวิจัย
25/12/68

เรียน ผอ.วิทยาลัย
เพื่อโปรดพิจารณา

- น.ส.กัญญา อุบล หัวหน้าหน่วยฝึกงานและสหกิจศึกษา ขอส่งแบบบันทึกองค์ความรู้ (KNOWLEDGE CONCLUDE) กิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (KM) หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการนิเทศ CWIE อย่างมีคุณภาพ

รวิวรรณ
25/12/2568

อ.อภิธรรม + อ.จิววิมล
อ.อภิธรรม
26 ธ.ค. 68



แบบบันทึกองค์ความรู้ (KNOWLEDGE RECORD)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีการศึกษา 2568 (วันที่ 24 ธันวาคม 2568.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เป้าหมาย : เปิดเวทีให้ อาจารย์ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรคณาจารย์นิเทศ CWIE ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวปฏิบัติที่ดี ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการนิเทศ CWIE ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่นิเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร สถานประกอบการ และการเปลี่ยนแปลงของโลกการทำงานในปัจจุบัน

ขอบเขต : ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

อาจารย์นิเทศ CWIE อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงาน CWIE

ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์นิเทศ CWIE

กระบวนการนิเทศ การติดตาม และการให้คำปรึกษานักศึกษา

เครื่องมือ วิธีการ และเกณฑ์การประเมินผลนักศึกษา CWIE

การจัดการปัญหา อุปสรรค และกรณีศึกษาในการนิเทศ CWIE

ขอบเขตด้านรูปแบบกิจกรรม

เป็นการจัดกิจกรรมในรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้:**
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระริน เครือวรพันธุ์
 2. ดร.ฉมพร มีชนะ
 3. ดร.สุญาพร ส้อตระกูล
 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชนาถ ทับครุฑ
 5. อาจารย์จันทิวรรณ สมานธิ
 6. อาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์

หน่วยงาน: วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ :

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน
1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภพิชญณ์ บุญเกื้อ	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
3.	อาจารย์พิชญุดา เจือกโ้ว้น	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
4.	อาจารย์กิตติมา เหมจินดา	สาขาวิชาการจัดการและการพัฒนาธุรกิจ
5.	อาจารย์กัลยาณี ยุทธการ	สาขาวิชาการจัดการและการพัฒนาธุรกิจ
6.	อาจารย์หทัยปกรณ์ ปานมา	สาขาวิชาการจัดการและการพัฒนาธุรกิจ
7.	อาจารย์วันวิสา พลอย อินสว่าง	สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
8.	อาจารย์สุธิรา ปานแก้ว	สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
9.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิกา บัวทองเรือง	หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
10.	นางสาวกรวิษา รมรัตน์	งานวิชาการและวิจัย
11.	นางสาวกาญจนา อุบล	งานวิชาการและวิจัย
12.	นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง	งานวิชาการและวิจัย
13.	นางสาวปิยะนุช นาพอ	งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
14.	นางสาวปิรดา มณีนิทย์	งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
15.	นางสาวแก่นจันทร์ ชุมดี	งานบริหารและวางแผน
16.	นายพงษ์ศักดิ์ เพ็ชรเกิด	งานบริหารและวางแผน
17.	นางรวีวรรณ คงแก้ว	งานบริหารและวางแผน
18.	ว่าที่ร้อยตรีหญิงเสาวลักษณ์ สังข์ขาว	งานบริหารและวางแผน

ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้: 1. บทบาทและหน้าที่ในการนิเทศ CWIE

2. รูปแบบการนิเทศ CWIE ที่ใช้เป็นอย่างไ (ออนไลน์/ออนไซต์/ผสมผสาน)

3. บทบาทของสถานประกอบการกับนักศึกษา CWIE

4. เกณฑ์การประเมินระหว่าง สหกิจศึกษา กับ CWIE ต่างกันหรือไม่

บทบาทและหน้าที่ในการนิเทศ CWIE

1. บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์นิเทศ CWIE

- 1.1 วางแผนการนิเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตร
- 1.2 ให้คำปรึกษา แนะนำ และติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- 1.3 ประสานงานกับสถานประกอบการ/พี่เลี้ยง
- 1.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานและพัฒนาการของนักศึกษา ตามเกณฑ์ CWIE
- 1.5 ส่งเสริมการสะท้อนคิด (Reflection) และการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง
- 1.6 รายงานผลการนิเทศและเสนอแนวทางปรับปรุงพัฒนาการจัด CWIE

2. บทบาทและหน้าที่ของสถานประกอบการ/พี่เลี้ยง

- 2.1 จัดสภาพแวดล้อมและมอบหมายงานที่สอดคล้องกับสาขาวิชา
- 2.2 ให้คำแนะนำ ดูแล และติดตามการปฏิบัติงานของนักศึกษา
- 2.3 ประเมินสมรรถนะ ทักษะวิชาชีพ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์
- 2.4 ให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) แก่อาจารย์นิเทศและสถาบัน
- 2.5 สนับสนุนการเรียนรู้เชิงปฏิบัติและจริยธรรมวิชาชีพ
- 2.6 สะท้อนผลการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

3. ประสบการณ์ (Experiences)

- 3.1 ประสบการณ์นิเทศนักศึกษาในสถานการณ์จริง (On-site / Online / Hybrid)
- 3.2 กรณีศึกษา (Case Study) ความสำเร็จและอุปสรรคของ CWIE
- 3.3 การจัดการปัญหานักศึกษา เช่น การปรับตัว วินัย การสื่อสารในที่ทำงาน
- 3.4 การทำงานร่วมกับสถานประกอบการที่มีบริบทต่างกัน
- 3.5 ประสบการณ์พัฒนานักศึกษาจาก “ผู้ปฏิบัติงาน” สู่ “ผู้เรียนรู้เชิงสะท้อนคิด”

4. รูปแบบการนิเทศ CWIE

1. การนิเทศแบบพบพื้นที่จริง (On-site Supervision) เป็นลักษณะอาจารย์นิเทศลงพื้นที่ สถานประกอบการพบปะนักศึกษาและพี่เลี้ยงโดยตรง เพื่อให้เห็นการทำงานจริงและบริบทการทำงาน สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นระหว่างทุกฝ่าย

2. การนิเทศแบบออนไลน์ (Online Supervision) ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งเป็นการประหยัดเวลาและงบประมาณ ติดตามได้ต่อเนื่องและยืดหยุ่น สถานประกอบการอยู่ต่างพื้นที่

3. การนิเทศแบบผสมผสาน (Hybrid Supervision) ลักษณะ ผสมผสาน On-site และ Online กำหนดช่วงเวลานิเทศที่เหมาะสม

4. การนิเทศแบบมีส่วนร่วม (Participatory Supervision) ลักษณะอาจารย์นิเทศ-พี่เลี้ยง-นักศึกษา ร่วมกันติดตามและประเมิน แลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อเสนอแนะร่วมกัน

5. เกณฑ์การประเมินระหว่าง สหกิจศึกษา กับ CWIE

เกณฑ์การประเมินสหกิจศึกษา	รายละเอียด
1. การปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	ความรับผิดชอบ วินัย การตรงต่อเวลา คุณภาพและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย
2. สมรรถนะวิชาชีพ	พี่เลี้ยงเป็นผู้ประเมินหลัก ใช้แบบประเมินมาตรฐานสหกิจศึกษา
3. การประเมินจากสถานประกอบการ	พี่เลี้ยงเป็นผู้ประเมินหลัก ใช้แบบประเมินมาตรฐานสหกิจศึกษา
4. รายงานสหกิจศึกษา / โครงการ	ความถูกต้องครบถ้วนตามรูปแบบ การเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติ
5. การนิเทศของอาจารย์	การติดตามและให้ข้อเสนอแนะ การประเมินผลปลายภาค

เกณฑ์การประเมิน CWIE	รายละเอียด
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes)	สมรรถนะวิชาชีพ ทักษะอ่อน (Soft Skills) และคุณลักษณะอันพึงประสงค์
2. การบูรณาการเรียน-ทำงาน	ความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้กับการทำงานจริง การประยุกต์ใช้ทฤษฎีในบริบทจริง
3. หลักฐานการเรียนรู้ (Evidence-based Assessment)	ชิ้นงาน / ผลงานจริง e-Portfolio / Logbook / Reflection
4. การประเมินหลายฝ่าย (Multiple Assessors)	อาจารย์นิเทศ สถานประกอบการ การประเมินตนเองของนักศึกษา
5. กระบวนการเรียนรู้และการพัฒนา	การสะท้อนคิด (Reflective Learning) พัฒนาการของผู้เรียนระหว่างกระบวนการ

สรุปความแตกต่างเชิงเกณฑ์ (เปรียบเทียบชัดเจน)

ด้านการประเมิน	สหกิจศึกษา	CWIE
ผู้ประเมินหลัก	สถานประกอบการ + อาจารย์	หลายฝ่าย (360 องศา)
สิ่งที่เน้น	การทำงานได้จริง	สมรรถนะและการเรียนรู้
เครื่องมือ	แบบประเมิน + รายงาน	Portfolio, Reflection, ชิ้นงาน
ช่วงประเมิน	ปลายภาคเป็นหลัก	ระหว่างเรียนและต่อเนื่อง
ความยืดหยุ่น	ต่ำกว่า	สูงกว่า

แนวปฏิบัติที่ดี : บทบาทและหน้าที่ในการนิเทศ CWIE

ทักษะวิชาชีพด้านการนิเทศ

1. การวางแผนและออกแบบการนิเทศเชิงผลลัพธ์ (Outcome-based CWIE)
2. การประเมินสมรรถนะสถานประกอบการ

ทักษะการสื่อสารและการประสานงาน

1. การสื่อสารเชิงสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ
2. การจัดการความคาดหวังของนักศึกษา-พี่เลี้ยง-อาจารย์
3. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างเป็นระบบ

ทักษะดิจิทัล

1. การใช้แพลตฟอร์มติดตาม CWIE / e-Portfolio
2. การเก็บข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการนิเทศ

แนวปฏิบัติที่ดี : รูปแบบการนิเทศ CWIE

นิเทศแบบผสมผสาน (Hybrid Supervision)

1. กำหนดช่วงนิเทศ On-site อย่างน้อย 1 ครั้ง ควบคู่กับ Online ต่อเนื่อง
2. ใช้ Online เพื่อติดตามความก้าวหน้าและแก้ปัญหาเชิงรุก
3. กำหนดสมรรถนะเป้าหมายก่อนเริ่ม CWIE
4. อาจารย์นิเทศให้ข้อเสนอแนะจาก Reflection อย่างต่อเนื่อง
5. ประชุมร่วม อาจารย์-พี่เลี้ยง-นักศึกษา
6. แลกเปลี่ยนข้อมูลและประเมินร่วมกัน
7. ยืดหยุ่น - ร่วมมือ - เน้นสมรรถนะ - ใช้ข้อมูลจริง - พัฒนาอย่างต่อเนื่อง คือหัวใจของรูปแบบการนิเทศ CWIE ที่มีคุณภาพ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ :

1. กำหนดเป้าหมายและกรอบการนิเทศที่ชัดเจน ให้เชื่อมโยงการนิเทศกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร กำหนดบทบาท หน้าที่ และความคาดหวังของอาจารย์นิเทศ-สถานประกอบการ-นักศึกษาใช้เกณฑ์การนิเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ CWIE
2. ออกแบบการนิเทศบนฐานสมรรถนะ (Competency-based Supervision) เน้นการพัฒนาทักษะวิชาชีพ ทักษะอ่อน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ประเมินจากการปฏิบัติงานจริง (Authentic Assessment) และใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น ชิ้นงาน รายงาน Reflection และ e-Portfolio
3. ปรับบทบาทอาจารย์นิเทศและพี่เลี้ยง ใช้การตั้งคำถามเชิงสะท้อนคิด สนับสนุนให้นักศึกษาเรียนรู้จากปัญหาและประสบการณ์จริง
4. สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการอย่างเป็นระบบ สื่อสารเป้าหมายการเรียนรู้ CWIE ให้สถานประกอบการเข้าใจ ทำงานร่วมกับพี่เลี้ยงในการติดตามและประเมินนักศึกษา และเปิดรับข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการเพื่อนำมาพัฒนาการนิเทศ
5. ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสนับสนุนการนิเทศ ระบบติดตามการนิเทศ CWIE / แบบรายงานออนไลน์ e-Portfolio และสมุดบันทึกการเรียนรู้ (Reflection Log) ฐานข้อมูลสำหรับติดตามพัฒนาการนักศึกษาแบบต่อเนื่อง
6. จัดการปัญหาเชิงรุกและยืดหยุ่นตามบริบทจริง ติดตามนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ไม่รอให้เกิดปัญหา ปรับวิธีนิเทศให้เหมาะกับบริบทสถานประกอบการและตัวนักศึกษา ใช้ข้อมูลจริงประกอบการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา
7. ประเมินผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) สรุปผลการนิเทศและถอดบทเรียนทุกภาคการศึกษา นำผลสะท้อนจากนักศึกษาและสถานประกอบการมาปรับปรุงแนวทาง พัฒนาศักยภาพอาจารย์นิเทศและเครือข่าย CWIE อย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางนิเทศ CWIE ที่สอดคล้องกันทั้งระบบ อาจารย์นิเทศมีทักษะและความมั่นใจมากขึ้น นักศึกษาได้รับการดูแลและพัฒนาอย่างมีคุณภาพ เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ CWIE อย่างยั่งยืน



(นางสาวกาญจนา อุบล)

ผู้บันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP

24 / ธันวาคม / 2568

ภาพภาพบรรยากาศกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (KM)

“แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการนิเทศ CWIE อย่างมีคุณภาพ”

ในวันที่ 24 ธันวาคม 2568

ณ ห้องประชุมห้วยทาด เล สำนักงานผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว



