

การจัดการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรม โมดูลดิจิทัลร่วมกับ ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ ด้วย Gen AI

เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษของบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปิยะนารถ อรรถไกรสีห์

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



ภาพสะท้อนปัญหาของผู้เรียน (Pain Points)

Agile Classroom Action Research (Agile CAR) > Plan > Act > Observe > Reflect



ทักษะภาษาจำกัด

นักศึกษาส่วนใหญ่มีทักษะภาษา
ในระดับปานกลางถึงต่ำ
และมีปัญหา "อ่านไม่ออก"



ความวิตกกังวลสูง

ขาดความมั่นใจ
เมื่อต้องออกเสียง



ข้อจำกัดด้านอุปกรณ์

นักศึกษาเกือบ 100% มีเพียง
"สมาร์ทโฟน" เป็นอุปกรณ์หลัก
ในการเรียนรู้

ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย



**การเปลี่ยนผ่านสู่
มหาวิทยาลัยดิจิทัล**

(Digital Transformation)



**การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน
เป็นสำคัญ**



สนับสนุนตัวชี้วัด KMI1

การสร้างองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ในคลัง
ภูมิปัญญาแห่งปัญญา



นวัตกรรมการสอน

ผลักดันให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การ
เรียนรู้ (SLO) ของรายวิชาได้อย่างเป็น
รูปธรรม

นวัตกรรม Mobile-First & Gen AI Scaffolding



กลยุทธ์ Mobile-First

เปลี่ยนสมาร์ทโฟนจาก "ข้อจำกัด" ให้เป็น **"ห้องปฏิบัติการทางภาษาเคลื่อนที่"** (Mobile Language Lab)



Gen AI Scaffolding

ใช้ Generative AI แบบเปิดกว้างเป็น **"นั่งร้านทางปัญญา"**

- ประคับประคองผู้เรียนที่มีพื้นฐานอ่อน
- ก้าวข้ามกำแพงความกลัว
- ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียน

โมเดลกระบวนการจัดการเรียนรู้ 3 ขั้นตอน



ขั้นที่ 1: Input

การสร้างคลังคำศัพท์จาก
บริบทจริง ใช้แอป **Word Cam**
ถ่ายภาพรอบตัว AI จะแปลง
เป็นคำศัพท์และ
Collocations เรียนรู้จากโลก
จริงไม่ใช่แค่ตำรา



ขั้นที่ 2: Practice

สร้างพื้นที่ปลอดภัย (Safe
Space) ด้วย **Storybook**
และ **Read Along** ฝึก
Shadowing ซ้ำๆ เพื่อลด
ความวิตกกังวลทางภาษา



ขั้นที่ 3: Production

การประเมินผลตามสภาพจริง
ผ่าน **Role-play** ในชั้นเรียน
ผู้เรียนมีความพร้อมและมั่นใจ
ในการสื่อสาร

ผลลัพธ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ



เชิงปริมาณ

- นักศึกษาร้อยละ **93.2** สามารถทำคะแนนสอบปฏิบัติรายบทผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
- อัตราการเข้าใช้งานและส่งงานผ่าน Google Classroom สูงถึง **98.6 %**



เชิงคุณภาพ

ผลลัพธ์ของการสร้าง Psychological Safety

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน

- กล้าแสดงออก
- ออกเสียงได้ชัดเจนขึ้น
- มีรอยยิ้มในชั่วโมง Role-play

ผลลัพธ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

Voice Over พากษ์เสียงภาษาอังกฤษ



ผลลัพธ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

Acting Out: The Tragedy of Verona



He entered the Capulet tomb and found Juliet lying on a cold stone bed



Juliet could not imagine a world without Romeo



She took her own life so they could be together in peace

ผลลัพธ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

Everyone smiles in the same language



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

สินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Assets)



แผนการสอนแบบ Mobile-First



ชุดเทมเพลตคำสั่ง (Prompt Templates)
สำหรับการใช้งาน Gen AI ที่เข้าใจง่าย

องค์ความรู้ทั้งหมดนี้ พร้อมสำหรับการนำไปจัดเก็บใน **คลังความรู้ภูมิพลังแห่งปัญญาரசวมงคล ศรีวิชัย** เพื่อนำไปปรับใช้ และทำซ้ำ (**Reusable**) ได้ทันที โดยไม่มีต้นทุนด้านฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม

สินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Assets)

เทมเพลตคำสั่งสำหรับนักศึกษา (Student Prompt Template)

Act as an expert English language teacher and an engaging storybook writer. Create a realistic, everyday dialogue between two characters based on the constraints below:

- **Situation/Topic:** [ใส่สถานการณ์ เช่น Ordering a drink at a cafe / Reporting a late classmate]
- **Key Emotion/Feeling:** [ใส่อารมณ์/ความรู้สึก เช่น Excited / Frustrated / Polite but firm]
- **Target Vocabulary:** [ใส่คำศัพท์/กลุ่มคำที่ได้มาจาก Word Cam เช่น strong coffee, iced latte, rushed hour]
- **Language Level:** CEFR B1 (Simple, natural, and grammatically correct)

Requirements for the output:

- **DIALOGUE:** Short, engaging 6–8 line dialogue.
- **SCENERY:** Briefly describe setting/body language in brackets (...).
- **HIGHLIGHT:** Include Target Vocabulary & Collocations in **BOLD**.
- **EXPRESSION BONUS:** 2 alternative phrases for the target emotion.
- **GLOSSARY:** Mini-glossary with simple English definitions.

คู่มือแนะนำการใช้งานสำหรับนักศึกษา (How-to Guide)



Situation/Topic

ระบุสถานที่ หรือเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน

"Asking for directions in the university"



Key Emotion

ระบุอารมณ์เพื่อให้ AI ใส่ความรู้สึกในบทสนทนา

"Confused and worried about being late"



Target Vocabulary

นำกลุ่มคำที่ได้จากแอป Word Cam มาใส่ตรงนี้

"lost my way, main building, tight schedule"

ตัวอย่างผลลัพธ์จาก AI (Example Output)

เมื่อนักศึกษาป้อนคำสั่ง AI จะแสดงผลพร้อมสำหรับการฝึก Read Aloud ดังนี้:

[Setting: A sunny morning at the university square. Jane is holding a map, looking around anxiously. Tom approaches her with a friendly smile.]

Tom: Hi there! You look a bit lost. Can I help you find something?

Jane: Oh, thank goodness! Yes, I completely lost my way. I'm trying to find the main building for my English class, but this campus is huge.

Tom: Don't worry, it happens to everyone. The main building is just past the cafeteria. But you look like you're on a tight schedule.

Jane: (Sighs with relief) I really am! My class starts in five minutes, and I can't afford to be late on the first day.

Tom: Follow me, I'm walking that way. We can make it if we walk fast!

Emotion Focus: Confused & Worried

2 alternative ways to express this feeling from the dialogue:



"I completely lost my way."

Use this when you don't know where you are.



"I'm on a tight schedule."

Use this when you are very busy or running out of time.

Vocabulary & Collocation Check

Lost my way (idiom)

Did not know where I was.



Main building (noun)

The primary or most important building on campus.



Tight schedule (phrase)

Having a very small amount of time to do something.



Google Classroom Resources



New practice set

Create interactive worksheets



New video activity

Add interactive questions



Search for resources

All resource types



The Hidden Rules of...
Feedback: A Cross-

YouTube video

Edited 4 weeks ago



You're hired Episode 04

Practice set

Edited 9 months ago



HOW TO

say
goodbye



How to... say goodbye

YouTube video

Edited 10 months ago



FOUNDATIONS OF
BUSINESS
COMMUNICATION



Foundations of Business...
Communication | Master

YouTube video

Edited 11 months ago



SELF INTRODUCTION |...
How to Introduce Yourself

YouTube video

Edited last year



The lies that sell fast...
fashion

YouTube video

Edited last year



how to
describe
PERSONALITY
in English



How to describe...
personality and character

YouTube video

Edited last year

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

Read Along

The Communicative Function of Saying Goodbye: More Than Just an Ending



1



Expressions like "See you tomorrow," "Talk to you soon," or "Until next time" create a sense of continuity, explicitly stating when or if the next interaction is anticipated. "See you tomorrow" is a concrete statement used among colleagues or friends with definite plans, while "Talk to you soon" is a more open-ended but hopeful farewell that emphasizes an intention to reconnect, making it suitable for both personal and professional contexts. This function is crucial for navigating social and professional landscapes, as it clarifies the status of the relationship moving forward.

Furthermore, the choice of a farewell expression is a powerful tool for conveying emotion and establishing formality.



Read Along

Accuracy The Communicative Function of Saying Goodbye: More Than Just an Ending

Word count: 500 words



42% read independently with 42% accuracy ?

● 197 words read correctly independently ● 67 words read with in-app help

● 207 words read incorrectly ● 29 words not read

090 สนุกๆ needs practice with these words ?

Communicating

Relationships

Interactional

Sophisticated

Participants

Expectations

Acknowledges

Professional

Establishing

Significant

Overall progress

Date range

All

Last five

Averages of the last five assignments

Reading accuracy
42%

Correct answer on first attempt
No reading data available

Assignment completion
94%

Reading speed
9 cwpm

Progress in the last five assignments ?

Reading accuracy (in %)

42

The Communicative Function of Saying Goodbye: More Than Just an Ending attempt (in %)

Levelled read: 500 words

Reading accuracy: 42%
Assignment completion: 94%
Reading speed: 9 cwpm
Correct answer on first attempt: 1

Assignment completion (in %)

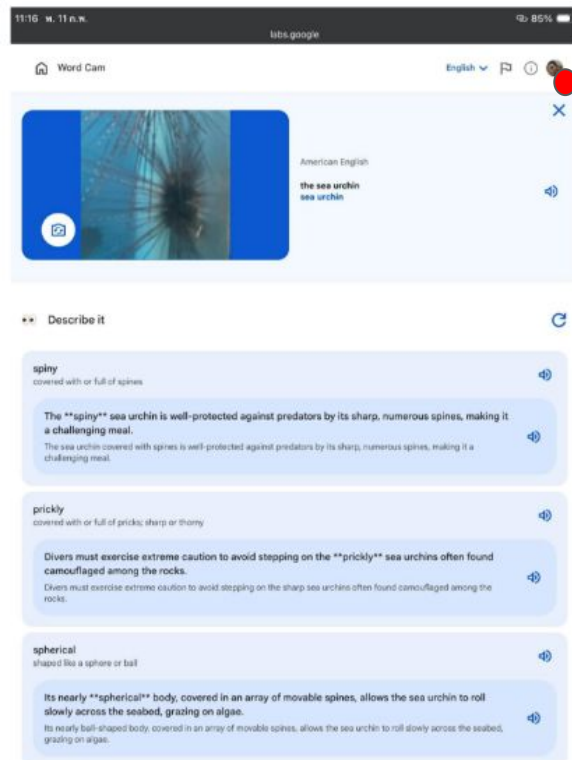
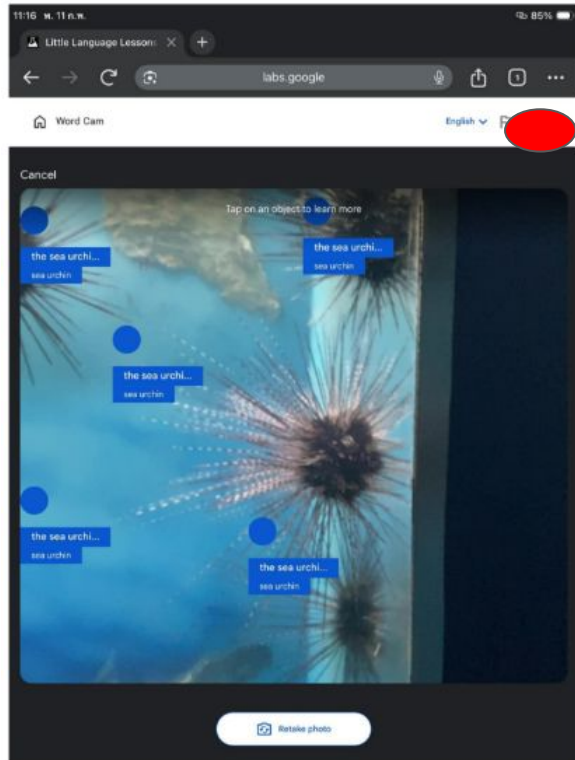
94

Reading speed (in cwpm)

9

! Not applicable/available for the learning material or the reading mode

Word Cam



Word Cam

Part 1

การใช้ Word Cam ทำให้ฉันมีความสุขกับการเรียน ฉันได้ถ่ายรูป 10 อย่างและเห็นป้ายชื่อ ฉันชอบคำอธิบายเพราะได้เรียนรู้คำอธิบายวัตถุ มันเป็นเรื่องที่มีค่าสำหรับฝึกภาษาทุกวัน ฉันคิดว่ามันช่วยให้เรียนได้ดีขึ้น

Part 2

Using Word Cam make me happy to learn English. I can snap 10 thing and see the labels. I like descriptors because I can learn how to describing objects. It is a good tool for me to practice English everyday. I think it help me learn better.

SUBJECT

NO

DATE

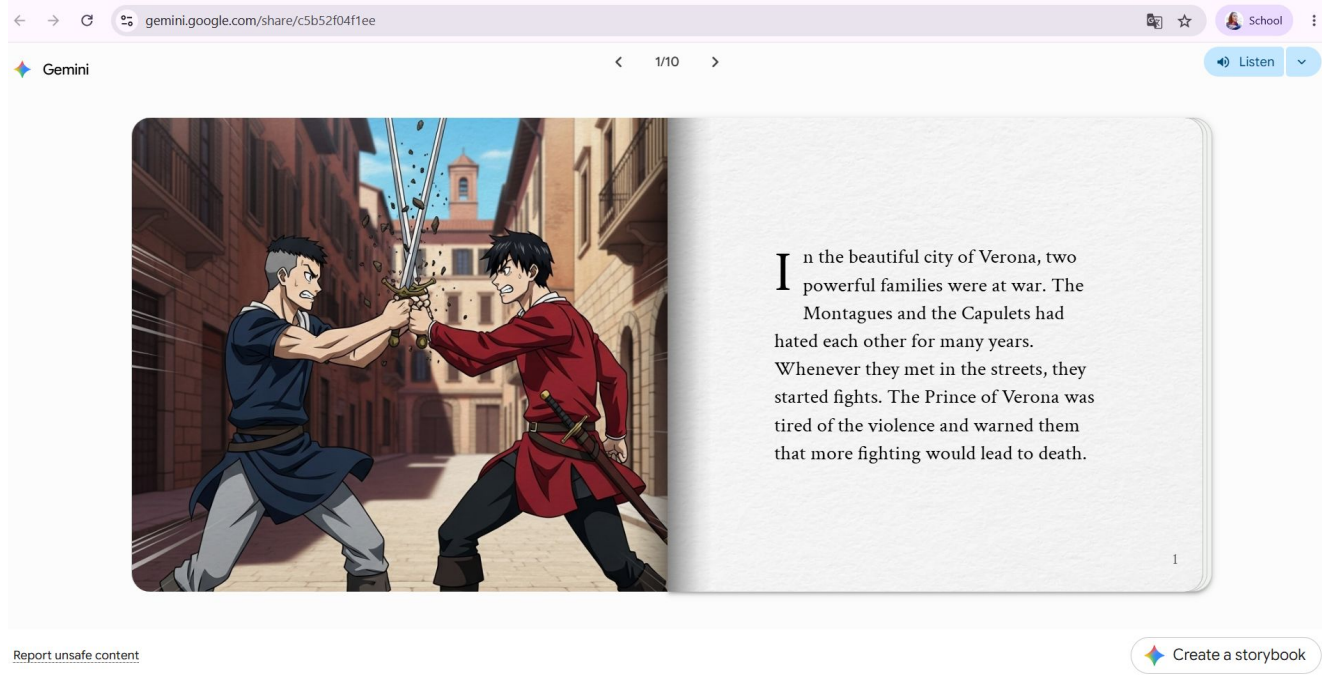
Word Cam Reflection

การใช้แอปพลิเคชัน Word Cam บ่งบอกความรู้สึกว่าผมพัฒนาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น และสนุกมากขึ้น ผมสามารถใช้แอปพลิเคชันนี้เพื่อเรียนรู้คำศัพท์จากสิ่งของรอบตัวผม เช่น เมื่อผมถ่ายรูปของในบ้าน แอปพลิเคชันจะแสดงคำอธิบายภาษาอังกฤษให้ผมดู ซึ่งช่วยให้ผมเข้าใจคำศัพท์มากขึ้น และผมสามารถใช้คำศัพท์เหล่านี้ในการสื่อสารกับคนอื่นได้

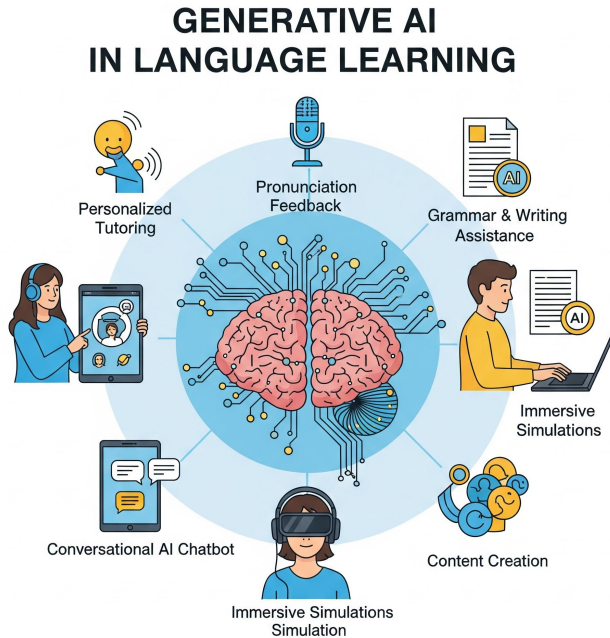
Using Word Cam make me feel that learning English is easy and more fun. I can learn vocabulary from real things around me, not only from memory in book. When I take a photo, the app show the English name and gives more words to describe the object. This helps me learn new vocabulary and understand how to use the word better.

Using Word Cam makes me feel that learning English is easier and more enjoyable. I can learn vocabulary from real objects around me, rather than just memorizing words from books. When I take a photo, the app show the English name and provides additional words to describe the object. This helps me acquire new vocabulary and understand how to use those words more effectively.

Storybook



Questions & Answers



Thank You

Q & A