



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ฝ่ายบริหารและวางแผน)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๓.๙๕
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๖๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๓.๘๒
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๑๔</b>
<b>ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๒
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๐๐
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๐๗
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๐๖</b>
<b>ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๓.๘๕
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๓.๙๗
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๐๕
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๓.๙๖</b>
<b>ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๐๑
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๑๑
๔.๓ ภาพรวมจากการรับบริการ	๓.๔๒
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๓.๘๕</b>
<b>ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)</b>	
๕.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๐๐
๕.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มีขอบ	๔.๑๒
๕.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๑๑
<b>ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	<b>๔.๐๘</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๐๒</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ..๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔...  
ผู้รายงาน...นางสาวเดือน แก้วกลาง.....



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๐๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๑๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๓.๙๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๔
<b>ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๐๘
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๑๒
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๐
<b>ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๐๕
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๔.๑๐
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๓.๙๗
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๔
<b>ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๓.๙๘
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๑๒
๔.๓ ภาพรวมจากการรับบริการ	๓.๗๙
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๓.๙๖
<b>ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)</b>	
๕.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๑๐
๕.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๔.๑๐
๕.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓.๘๙
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๐๓
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๓

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ...๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔..  
ผู้รายงาน...นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง..



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ฝ่ายวิชาการและวิจัย)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๐๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๑๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๔.๑๒
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๐๘</b>
<b>ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๓
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๐๙
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๑๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๑๑</b>
<b>ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๐๒
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๔.๑๒
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๓.๙๘
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๐๕</b>
<b>ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๐๘
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๑๒
๔.๓ ภาพรวมจากการรับบริการ	๔.๑๕
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๔.๑๒</b>
<b>ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)</b>	
๕.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๐๐
๕.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มีชอบ	๔.๑๐
๕.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓.๙๗
<b>ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	<b>๔.๐๒</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๐๘</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่...๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔..  
ผู้รายงาน...นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง.