



แนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้
เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

งานพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

แนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้

เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

การจัดการความรู้ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

หลักการและเหตุผล

นักศึกษาซึ่งถือว่าเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรงจากการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา จึงควรมีบทบาทในการที่จะเป็นส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะผลการดำเนินงานที่ดีและมีคุณภาพย่อมส่งผลโดยตรงต่อนักศึกษาในที่สุด

งานพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา” ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาภายในวิทยาลัยได้ตระหนักและให้ความสำคัญในความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพของสถาบัน มีทักษะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในและภายนอก เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษายภายในมีความเข้มแข็ง และยั่งยืน รวมทั้งจัดระบบการทำโครงการ / กิจกรรม ของนักศึกษาให้มีการประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมทุกโครงการ / กิจกรรม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดให้มีระบบและกลไก การให้ความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
๒. เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. เพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนทัศนะของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนักศึกษา และสร้างทัศนะคติที่ดีต่องานประกันคุณภาพการศึกษานักศึกษา
๔. เพื่อติดตาม ประเมินผลและพัฒนาความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพนักศึกษาของนักศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

๑. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา
๒. การนำกระบวนการคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. การจัดโครงการให้เกิดคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF
๔. การแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรม
๕. เกิดความรู้ ทักษะต่าง ๆ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความรู้ นั้นหมายถึงบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพเป็นที่เชื่อถือได้ และมีคุณภาพจริง

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. จัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้องกับ TQF, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และนโยบาย ๓ ดี
๒. ใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. จัดให้ผู้่นักศึกษาได้รับความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา
๔. นำผลในการประเมินแต่ละกิจกรรมไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา
๕. ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถามเมื่อสำเร็จการศึกษา
๖. ตอบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง เมื่อสำเร็จการศึกษา

ภาคผนวก

รูปภาพประกอบ

