

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๔



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕- เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๓๒
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๖
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๔.๕๑
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	๔.๓๐
<b>ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๒๕
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๔๑
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๒๕
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	๔.๓๐
<b>ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๑๓
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๔.๕๒
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๓.๙๖
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๔.๒๐
<b>ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๙๘
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๑๕
๔.๓ ภาพรวมจากการรับบริการ	๔.๓๕
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	๔.๔๐
<b>ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)</b>	
๕.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๓๕
๕.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มีขอบ	๔.๖๕
๕.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๑๒
<b>ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	๔.๓๐
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	๔.๓๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ...๒๕ กันยายน ๒๕๖๕.....  
ผู้รายงาน...นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง...