



รายงานผล

โครงการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗

หน่วยบริการวิชาการ  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

โครงการบริการทางวิชาการที่ได้รับจัดสรรจาก งบประมาณประจำปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗

งบประมาณเงินรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๖

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว				
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	สาขาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	๑๕,๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖
๒	โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็น มืออาชีพ	สาขาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	๓๐,๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖

งบประมาณเงินรายได้ ประจำปี ๒๕๕๖

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว				
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงาน มงคล	สาขาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	๑๕,๐๐๐	สิงหาคม ๒๕๕๖

งบประมาณเงินรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว				
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	สาขาบริหารธุรกิจ	๔๐,๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๒	โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชี และการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจ ชุมชน ในจังหวัดตรัง	สาขาบริหารธุรกิจ	๒๐,๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๓	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ใน จังหวัดตรัง	สาขาบริหารธุรกิจ	๔๐,๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๔	โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ ชุมชน	สาขาบริหารธุรกิจ	๒๐,๐๐๐	พฤษภาคม ๒๕๕๗

ตารางสรุปผลการสำรวจความต้องการจัดโครงการบริการวิชาการ  
หน่วยบริการวิชาการ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗

ตารางที่ ๑ แสดงเพศที่ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน
ชาย	๑๓
หญิง	๔๑

ตารางที่ ๒ แสดงโครงการบริการวิชาการที่ต้องการ

โครงการ	จำนวน	หมายเหตุ
โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	๑๔	
โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ	๒๔	
โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล	๓๑	
โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	๑๕	
โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายใน สำหรับวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	๑๔	
ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	๑๓	
โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน		
อื่นๆ	๒	

ตารางที่ ๓ แสดงระยะเวลาที่ต้องการจัด

ระยะเวลา	จำนวน	หมายเหตุ
๑ วัน	๑๒	
๒ วัน	๓๐	
๓ วัน	๑๒	
มากกว่า ๓ วัน	๑	

ตารางที่ ๔ แสดงช่วงเวลาในการจัดโครงการ

ระยะเวลา	จำนวน	หมายเหตุ
ช่วงวันที่ ๑-๓๐ เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗	๑๙	
ช่วงวันที่ ๑-๓๐ เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๗	๓๕	

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความประสงค์ให้วิทยาลัยฯจัดโครงการอื่น ๆ ดังนี้

1. ค่ายภาษาอังกฤษสำหรับโรงแรม
2. ค่ายภาษาจำเป็นในAEC

ผลสรุปการจัดโครงการบริการทางวิชาการ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว					
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑	โครงการอบรม มัคคุเทศก์ทางทะเล	สาขาการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว	๑๕๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖	เป็นไปตามแผน
๒	โครงการอบรมยุว มัคคุเทศก์กับความ เป็นมืออาชีพ	สาขาการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว	๓๐๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖	เป็นไปตามแผน
๓	โครงการอนุรักษ์การ ทำขนมไทยในงาน มงคล	สาขาการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว	๑๕๐๐๐	สิงหาคม ๒๕๕๖	เป็นไปตามแผน
๔	โครงการสร้างนัก บัญชีรุ่นเยาว์	สาขา บริหารธุรกิจ	๔๐๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน
๕	โครงการให้ความรู้ ด้านการวางระบบ บัญชีและการควบคุม ภายในสำหรับ วิสาหกิจชุมชน ใน จังหวัดตรัง	สาขา บริหารธุรกิจ	๒๐๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน
๖	ฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทาง การตลาดปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ วิสาหกิจชุมชน ใน จังหวัดตรัง	สาขา บริหารธุรกิจ	๔๐๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน
๗	โครงการส่งเสริมการ จัดทำบัญชีครัวเรือน สู่ชุมชน	สาขา บริหารธุรกิจ	๒๐๐๐๐	พฤษภาคม ๒๕๕๕๗	เป็นไปตามแผน

**ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม  
ทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗  
ขณะจัดโครงการ**

ชื่อโครงการ	ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ	ปัญหา-อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	ร้อยละ ๙๒	๑. อากาศไม่อำนวย ๒. มีฝนตก และคลื่นสูงทำให้ผู้เข้าร่วมรู้สึกไม่ปลอดภัย	๑. เปลี่ยนช่วงเวลาในการจัดไม่ให้ตรงกับมรสุม ๒. หาสถานที่ทำกิจกรรมที่เหมาะสม
๒.โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ	ร้อยละ ๙๓.๗	๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษในระดับที่แตกต่างกันและส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์	๑. ก่อนอบรมควรมีการสอบเพื่อวัดระดับความรู้และแบ่งกลุ่มผู้อบรมตามความรู้ ๒. จัดฐานความรู้ให้เหมาะสมกับการอบรมจากการวัดระดับความรู้
๓.โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล	ร้อยละ ๙๓	๑. อากาศไม่อำนวย ๒. มีฝนตก	๑. หาสถานที่ทำกิจกรรมที่เหมาะสม
๔.โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	ร้อยละ ๙๑.๓๘	๑. เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดและภาระงานของวิทยากร จึงส่งผลให้การดำเนินงานสามารถจัดโครงการได้ในระยะเวลาสั้นๆ ๒. นักเรียนมีพื้นฐานความรู้ด้านการบัญชีต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อรูปแบบการจัดอบรม	๑. ในการบริการวิชาการครั้งต่อไปนำประชาชนในกลุ่มที่ผ่านการอบรมแล้วมาเป็นทีมวิทยากรเพื่อไปสอนให้กลุ่มอื่นๆ ใกล้เคียง

ชื่อโครงการ	ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ	ปัญหา-อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
<p>๕.โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง</p>	<p>ร้อยละ ๘๖.๙๒</p>	<p>๑. เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนมีติดภารกิจในช่วงระยะเวลาการดำเนินโครงการตามแผนการดำเนินงานส่งผลให้โครงการมีการเลื่อนระยะเวลาการจัดโครงการจากแผนการดำเนินการเดิม</p> <p>๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับการศึกษาและพื้นฐานความรู้ด้านการบัญชีต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อรูปแบบการจัดอบรม</p>	<p>ในการบริการวิชาการครั้งต่อไป เห็นควรให้มีการพัฒนาในด้านการสร้างอาชีพเสริมเพิ่มเติมแก่สมาชิกของวิสาหกิจชุมชน พัฒนาด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการจัดทำบัญชีครัวเรือนของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้สมาชิกของวิสาหกิจชุมชนได้ใช้เวลาว่างจากการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในชุมชน โดยจัดในรูปแบบของโครงการบริการวิชาการ</p>
<p>๖.ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง</p>	<p>ร้อยละ ๘๗.๖๙</p>	<p>๑. เนื่องจากภาระงานของวิทยากรและระยะเวลาในการจัดกิจกรรมในวันเสาร์อาทิตย์ ซึ่งเป็นวันที่ผู้ประกอบการติดภารกิจ จึงส่งผลให้การดำเนินงานไม่สามารถจัดได้ในระยะเวลาสั้นๆ</p> <p>๒. ผู้เข้าอบรมมีการยึดติดกับรูปแบบกลยุทธ์ทางการตลาดแบบ</p>	<p>ในการบริการวิชาการครั้งต่อไป นำประชาชนในกลุ่มที่ผ่านการอบรมแล้วมาเป็นทีมวิทยากรเพื่อไปสอนให้กลุ่มอื่นๆ ใกล้เคียง</p>

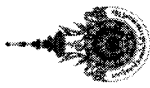
ชื่อโครงการ	ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ	ปัญหา-อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
		ดั้งเดิมและพื้นฐานความรู้ด้านการตลาดต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อการทำความเข้าใจในเนื้อหาทางวิชาการ	
๗.โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน	ร้อยละ ๘๗.๖๙	๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับการศึกษาและพื้นฐานความรู้ด้านการบัญชีต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อรูปแบบการจัดอบรม	ในการบริการวิชาการครั้งต่อไป เห็นควรให้มีการพัฒนาในด้านการสร้างอาชีพเสริมเพิ่มเติมแก่สมาชิกของวิสาหกิจชุมชน พัฒนาด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการจัดทำบัญชีครัวเรือนของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้สมาชิกของวิสาหกิจชุมชนได้ใช้เวลาว่างจากการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในชุมชน โดยจัดในรูปแบบของโครงการบริการวิชาการ

**ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม  
ทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗  
ภายหลังจัดโครงการ ๑ สัปดาห์**

ชื่อโครงการ	ประโยชน์ที่ได้รับ	ผลกระทบภายหลังการจัดโครงการ	ข้อเสนอแนะ
โครงการอบรม มัคคุเทศก์ทางทะเล	ทักษะมัคคุเทศก์เฉพาะ ทางทะเล ข้อควรระวังในการ ท่องเที่ยวทางทะเล	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๕ ได้นำ ข้อควรระวังในการ ท่องเที่ยวทางทะเล ไปใช้ประโยชน์	ควรออกพื้นที่ในการ ฝึก จาก ๑ วัน เป็น ๒ วัน
โครงการอบรมยุว มัคคุเทศก์กับความเป็น มืออาชีพ	ภาษาอังกฤษจากเกม เพลง	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๒ นำเกม ไปใช้ในโรงเรียนได้	ควรเพิ่มจำนวนวันใน การจัดโครงการ
โครงการอนุรักษ์การทำ ขนมไทยในงานมงคล	เทคนิคการทำขนมไทย	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๑.๕ นำไป ประกอบอาชีพได้	ควรออกพื้นที่ฝึก ปฏิบัติเพิ่มขึ้น
โครงการสร้างนักบัญชี รุ่นเยาว์	สามารถทำบัญชีรายรับ- รายจ่ายอย่างง่ายได้เอง	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๔ นำ ความรู้ไปใช้กับ ครอบครัว	ควรเพิ่มจำนวนวันใน การจัดโครงการ
โครงการให้ความรู้ด้าน การวางระบบบัญชีและ การควบคุมภายใน สำหรับวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	-ระบบบัญชีมีเอกสาร แบบฟอร์มที่น่าเชื่อถือ -สามารถตรวจสอบ ระหว่างกันได้	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๑๐๐ ได้นำ ความรู้จากที่อบรม ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ทันที	-
ฝึกรอบรมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทาง การตลาดปัจจุบันเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ วิสาหกิจชุมชน ใน จังหวัดตรัง	-นำไปวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทาง การตลาดของวิสาหกิจ ชุมชนเพื่อเตรียมการเข้า สู่ AEC	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๑๐๐ ได้นำ ความรู้จากที่อบรม ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ทันที	-



ชื่อโครงการ	ประโยชน์ที่ได้รับ	ผลกระทบภายหลังการจัดโครงการ	ข้อเสนอแนะ
โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน	-ระบบบัญชีมีเอกสารแบบฟอร์มที่น่าเชื่อถือ -สามารถตรวจสอบระหว่างกันได้	ผู้เข้าร่วมโครงการตอบเอกสารกลับมาร้อยละ ๑๐๐ ได้นำความรู้จากที่อบรมใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที	-



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

แนวทางในการพัฒนาระบบและกลไกให้บริการวิชาการจัดทำในรูปแบบ PDCA ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗  
โดยเปรียบเทียบกับPDCA ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕

แผนการดำเนินงานหน่วยบริการวิชาการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕												ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕											
	พ.ศ. ๒๕๕๔			ก.พ.			เม.ย.			มิ.ย.			พ.ค.			ก.ค.			ก.ย.					
	ด.ค.	๒	๔	๑	๓	๕	๑	๓	๕	๑	๓	๕	๑	๓	๕	๑	๓	๕	๑	๓	๕			
วางแผนและ ประสานงาน																								
เขียนโครงการ																								
เสนอโครงการ																								
ดำเนินการและ ติดตามผล																								
สรุปผลและ ประเมินผล																								
ประชุมหลัง โครงการเสร็จสิ้น เพื่อวางแผนทางใน การจัดครั้งต่อไป																								









# ภาคผนวก