



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
เลขรับ	537
วันที่	21/02/2567
เวลา	10.27 น.

ส่วนราชการ งานบริหารและวางแผน หน่วยสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐

โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ อว.๐๖๕๕.๑๔/ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการจัดการความรู้และองค์ความรู้

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่หน่วยสารสนเทศ งานบริหารและวางแผน ร่วมกับงานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำเทคโนโลยีบริหารจัดการงาน สมรรถนะทักษะแห่งอนาคตด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายสายอย่างถูกวิธี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่ออบรมให้นักศึกษาและบุคลากรที่สนใจได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ในวันพุธที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม หอประชุม อาคารสำนักงานผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว นั้น

ในการนี้ หน่วยสารสนเทศ งานบริหารและวางแผน ขอส่งสรุปผลการจัดการความรู้และองค์ความรู้ เรื่อง สมรรถนะทักษะแห่งอนาคตด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายสายอย่างถูกวิธี รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิวัฒน์ นุ่นชูผล)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผอ.วิทยาลัยฯ

เพื่อโปรดทราบสรุปผลการจัดการความรู้
และองค์ความรู้ ดังเอกสารแนบ

21/2/2567

ทราบ+มอบงานบริหารและวางแผนดำเนินการในส่วนต่อไป

- มอบหน่วยสารสนเทศ

21/02/2567



แบบบันทึกองค์ความรู้ (KNOWLEDGE RECORD)

หน่วยงาน : วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ 2567

เป้าหมาย : เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาเพื่อสามารถใช้เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยตามภารกิจต่าง ๆ ได้ ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แบบพกพาและอุปกรณ์ไร้สาย ชนิดต่าง ๆ ด้วยมาตรฐาน IEEE 802.11b ,802.11g ,802.11n และ 802.11ac ซึ่งใช้งานตามภารกิจที่เหมาะสม เช่น ใช้ในการศึกษาวิจัย, ทำผลงาน, โครงการ, โปรเจค เป็นต้น

ขอบเขต : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยการแนะนำวิธีการ อุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย การแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น และมีแนวปฏิบัติที่ดีที่ส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยงาน : วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : จากประเด็นการใช้งานระบบเครือข่ายที่พบในช่วงการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่าบุคลากรและนักศึกษามีไม่สามารถใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยได้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เปิดบริการแก่บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถใช้งานเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยตามภารกิจต่าง ๆ ได้ โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของความปลอดภัยทางระบบเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สายได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน IEEE 802.11b ,802.11g,802.11a และ 802.11AC โดยทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ได้ปรับเปลี่ยน SSID ชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แบ่งแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานแต่ละประเภท ให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั้งบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยได้ติดตั้งจุดบริการเครือข่ายไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เน้นจุดบริการที่บุคลากรสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้

สะดวก เพื่อการใช้งานที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อตั้งค่าตามความต้องการใช้งานดังนี้

การตั้งค่าการใช้งาน **Srivijaya WiFi [Guest_&_IoT]** เป็นชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อีกชื่อหนึ่งที่เปิดบริการแก่บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถใช้เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยตามภารกิจต่างๆได้ เช่น ทำกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ประชุมสัมมนา อบรม หรือแม้กระทั่งมาติดตั้งหรือซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งสัญญาณดังกล่าวสามารถรองรับตามมาตรฐาน IEEE 802.11b ,802.11g,802.11a และ 802.11AC

การตั้งค่าการใช้งาน **Srivijaya WiFi [e-Passport]** เป็นชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อีกชื่อหนึ่งที่เปิดบริการแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น เพื่อให้บุคลากรภายในสามารถใช้ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยได้อย่างปลอดภัยเพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ ในการใช้งานนั้นสามารถใช้รหัส e-Passport เข้าสู่ระบบเครือข่ายไร้สายได้เลย

การตั้งค่าการใช้งาน **eduroam** เป็นชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อีกชื่อหนึ่งที่เปิดบริการเป็นเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัย สำหรับนักศึกษา และบุคลากรของสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกเครือข่าย eduroam เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานของสถาบันผู้ให้บริการเครือข่าย (Service Provider) บุคลากรหรือนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

กระบวนการดำเนินงาน

หน่วยสารสนเทศซึ่งเป็นผู้รับขอบด้านดูแลระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย ได้พบปัญหาจากผู้ใช้งาน อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา จึงได้มีแนวทางในการแก้ปัญหาเพื่อให้สามารถใช้งานตามภารกิจต่าง ๆ และหาวิธีการเพื่อจะนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง โดยมีกระบวนการดำเนินงานตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1.หารือกับหน่วยสารสนเทศ วิทยาเขตตรัง เพื่อวางระบบและกำหนดชื่อเครือข่ายไร้สายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. ศึกษาวิธีการใช้งาน ตามรูปแบบอุปกรณ์หรือเครื่องมือสื่อสารในปัจจุบัน
3. รวบรวมประเด็นปัญหาจากช่องทางต่าง ๆ
4. วางแผนการดำเนินการจัดการความรู้ภายในองค์กร โดยการกำหนดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรหรือนักศึกษาในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน

5. ดำเนินการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ภายในองค์กร การนำเทคโนโลยีบริหารจัดการงาน เรื่อง สมรรถนะทักษะแห่งอนาคตและความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอย่างถูกวิธี ดังนี้

- 1) แนะนำจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายภายในวิทยาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 2) บุคลากรและนักศึกษาร่วมกันแชร์ประสบการณ์ ปัญหาการใช้งานในช่วงที่ผ่านมา
- 3) รวบรวมประเด็น ปัญหา ของแต่ละบุคคล เพื่อแนะนำวิธีการใช้งาน
- 4) บุคลากรร่วมกันหาแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการตั้งค่าการใช้งานตาม

มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

- 5) บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้งานเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยได้
- 6) ให้บุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความรู้ นำไปใช้งานและช่วยการตั้งค่าการใช้งานเครือข่ายมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้ทุก ๆ อุปกรณ์
- 7) จัดทำคู่มือการตั้งค่าการใช้งานเครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัย

ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข :

ปัญหาที่ 1. ไม่ลงทะเบียนการใช้งาน Srivijaya WiFi [e-Passport]

แนวทางการแก้ไขปัญหา ลงทะเบียนการใช้งาน Srivijaya WiFi [e-Passport] ด้วยบัญชีใช้งานอินเทอร์เน็ต (RMUTSV e-Passport) (1) กรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ด้วยบัญชีใช้งานอินเทอร์เน็ต (RMUTSV e-Passport) เสร็จแล้วคลิก OK (2) ระบบแจ้งว่า ลงทะเบียนการใช้งาน Srivijaya WiFi [e-Passport] เรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งานได้เลย

ปัญหาที่ 2. ซอฟต์แวร์ไม่รองรับการใช้งานหรือขาดการอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการแก้ไขปัญหา อัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อให้รองรับการใช้งานเครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกวิธี เช่น Laptop Tablet โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

ปัญหาที่ 3. การตั้งค่าการเชื่อมต่อไม่ถูกวิธีตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

แนวทางการแก้ไขปัญหา ตั้งค่าการใช้งานตามคู่มือการใช้งานเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามการใช้งานอุปกรณ์ที่มีอยู่

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ : จำนวนบุคลากรและนักศึกษาที่เชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

แนวปฏิบัติที่ดี บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สามารถตั้งค่าการใช้งานเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรังได้อย่างถูกวิธีตามคู่มือการใช้งานดังต่อไปนี้



คู่มือการใช้งาน

SRIVIJAY

WIFI





คู่มือการตั้งค่าและใช้งาน Windows 10

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ iPhone/iPad เข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi [e-Passport]

1. จากหน้าต่าง Home Screen เลือก การตั้งค่า (Settings)
2. จากนั้นเลือก Wi-Fi ดังภาพที่ 1 ซึ่งเครื่องนั้นจะต้องไม่อยู่ใน โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) เป็น OFF



ภาพที่ 1

3. เปิด Wi-Fi Mode เป็น ON เครื่องจะแสดง Wi-Fi SSID ทั้งหมดที่เจอ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2



คู่มือการตั้งค่าและใช้งาน Windows 10

4. เลือก SSID ที่ชื่อ Srivijaya WiFi [e-Passport] จะปรากฏหน้าต่าง สำหรับใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ให้ใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ของ RMUTSV e-Passport และกดปุ่ม เข้าร่วม (Join) ดังภาพที่ 3

ภาพที่ 3

5. จะปรากฏหน้าต่าง ใบรับรอง (Certificate) สำหรับ Client Authentication ให้กดปุ่ม เชื่อมถือ (Accept) ดังภาพที่ 4

ภาพที่ 4

6. กรณีที่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ไม่ถูกต้อง จะขึ้นข้อความ “ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านสำหรับ Srivijaya WiFi [e-Passport] ไม่ถูกต้อง” (Unable to join Srivijaya WiFi [e-Passport]) ให้กลับไปใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ใหม่อีกครั้ง



คู่มือการตั้งค่าและใช้งาน Windows 10

7. เมื่อเชื่อมต่อ Srivijaya WiFi [e-Passport] ได้แล้ว จะมีเครื่องหมาย / อยู่หน้า Srivijaya WiFi [e-Passport] และสัญลักษณ์ WiFi บริเวณด้านบนขวาถัดจาก Operator Logo ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5

หากมีปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)

กรุณาติดต่อ : ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้อง 59301

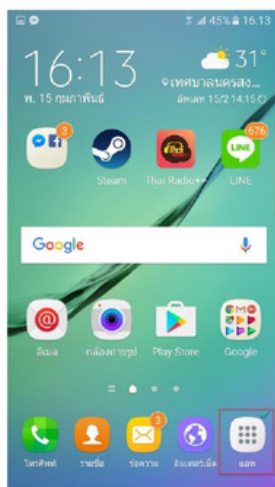
โทรศัพท์ 074317100 ต่อ 3030, 1160 – 1165 IPHONE 3922



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Android

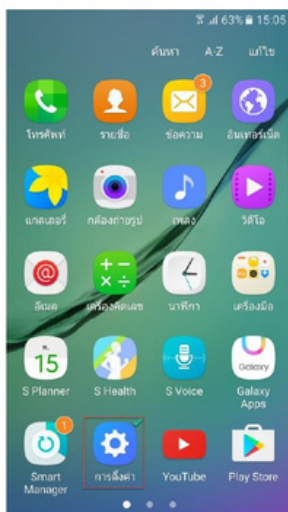
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Android เข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi [e-Passport]

1. จากหน้าจอ Home Screen ดังภาพที่ 1 แตะปุ่ม แอป (App drawer) เพื่อเข้าสู่การเลือกใช้งาน Application ต่าง ๆ



ภาพที่ 1

2. หา Application ชื่อ การตั้งค่า (Settings) ดังภาพที่ 2 แล้วเลือกโดยการแตะที่ไอคอน

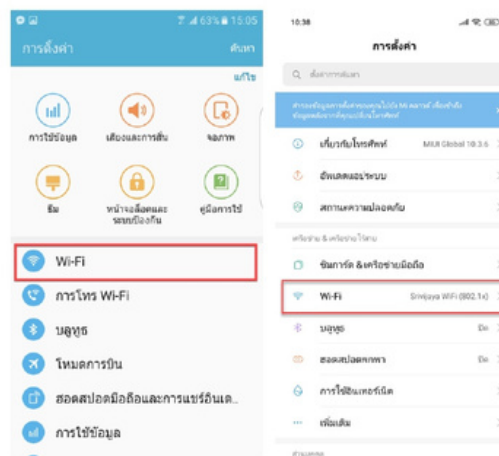


ภาพที่ 2



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Android

3. ในหน้า การตั้งค่า (Settings) ให้แตะที่ Wi-Fi ดังภาพที่ 3 เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่าย



ภาพที่ 3

4. ในหน้า Wi-Fi ดังรูปที่ 4 จะมีปุ่มเปิดปิดสัญญาณ Wi-Fi และแสดงชื่อ ระดับสัญญาณของเครือข่าย Wi-Fi ที่มีให้บริการในบริเวณนั้น แตะเลือกเครือข่าย Srivijaya WiFi [e-Passport] เพื่อเชื่อมต่อ



ภาพที่ 4



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Android

5. จะปรากฏหน้าต่างให้ตั้งค่าตามภาพที่ 5 ให้ตั้งค่าตามภาพ เสร็จแล้วแตะเชื่อมต่อ เพื่อเริ่มการเชื่อมต่อ

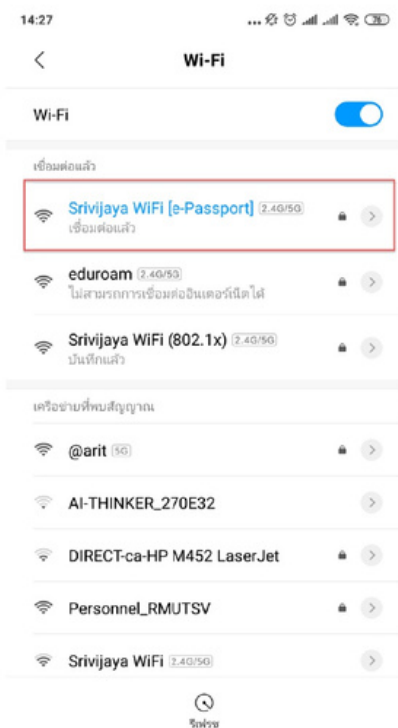
- ช่อง วิธี EAP : แตะเลือก PEAP
- ช่อง การรองรับเฟส 2 : แตะเลือก MSCHAPV2
- ช่อง ใบรับรอง CA : แตะเลือก ไม่ระบุหรือไม่ตรวจสอบ
- ช่อง เอกลักษณ์ : ป้อน ชื่อผู้ใช้หรือ Username RMUTSV e-Passport ของนักศึกษาและบุคลากร
- ช่อง รหัสผ่าน : ป้อน รหัสผ่าน RMUTSV e-Passport ของนักศึกษาและบุคลากร

ภาพที่ 5



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Android

6. เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จ เครื่องจะแสดงสถานะด้วยคำว่า เชื่อมต่อแล้ว ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6

หากมีปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)

กรุณาติดต่อ : ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้อง 59301

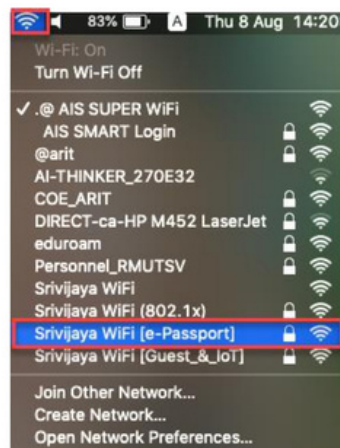
โทรศัพท์ 074317100 ต่อ 3030, 1160 – 1165 IPHONE 3922



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Mac Book

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Mac Book เข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi [e-Passport]

1. คลิกที่ WiFi Icon เลือก WiFi ที่ต้องการจะเชื่อมต่อ เลือก Srivijaya WiFi [e-Passport] ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1

2. จะปรากฏหน้าต่าง Pop up ขึ้นมา ให้ทำการใส่ Username และ Password ของ RMUTSV e-Passport แล้วคลิก Join



ภาพที่ 2

3. เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จ เครื่องจะแสดงสถานะ ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3

****เชื่อมต่อสัญญาณ Srivijaya WiFi [e-Passport] เรียบร้อยแล้ว ครั้งต่อไปเมื่อพบสัญญาณ Srivijaya WiFi [e-Passport] ระบบจะเชื่อมต่อให้อัตโนมัติ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เลย****



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Mac Book

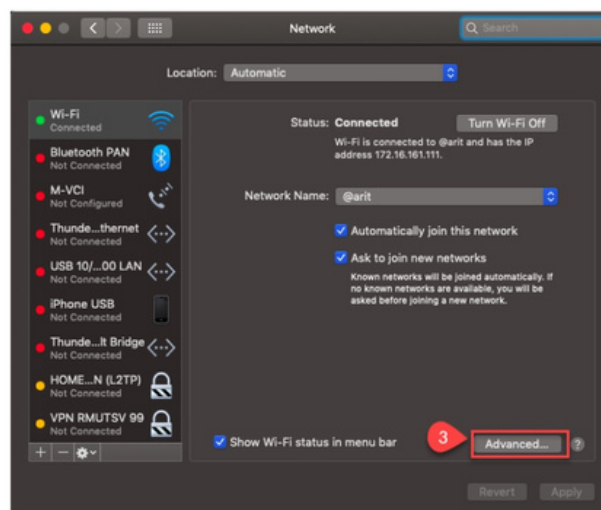
การออกจากระบบ Logout Srivijaya WiFi [e-Passport]

1. คลิกที่ WiFi Icon (1) คลิก Open Network Preferences... (2) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1

2. คลิกปุ่ม Advanced... (3) ดังภาพที่ 2

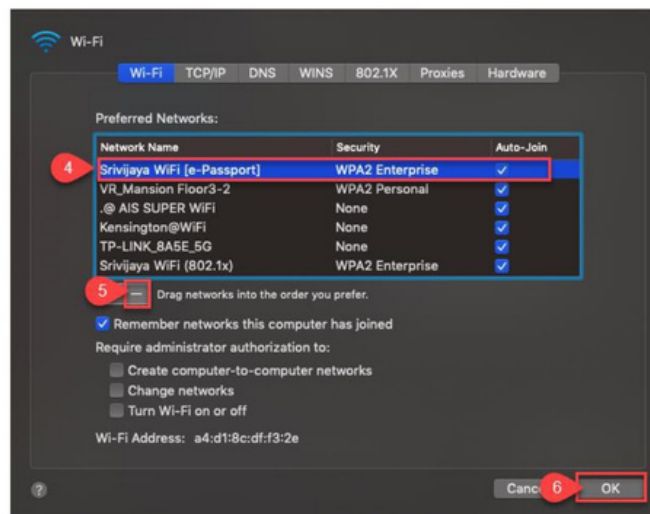


ภาพที่ 2



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Mac Book

3. คลิกที่ชื่อ SSID : Srivijaya WiFi [e-Passport] (4) แล้วคลิกที่สัญลักษณ์ลบ - (5) เสร็จแล้วคลิก OK (6) ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3

4. คลิก Apply (7) เพื่อ logout SSID ออกจากโปรไฟล์ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ iPhone/iPad

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ iPhone/iPad เข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi [e-Passport]

1. จากหน้าต่าง Home Screen เลือก การตั้งค่า (Settings)
2. จากนั้นเลือก Wi-Fi ดังภาพที่ 1 ซึ่งเครื่องนั้นจะต้องไม่อยู่ใน โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) เป็น OFF



ภาพที่ 1

3. เปิด Wi-Fi Mode เป็น ON เครื่องจะแสดง Wi-Fi SSID ทั้งหมดที่เจอ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ iPhone/iPad

4. เลือก SSID ที่ชื่อ Srivijaya WiFi [e-Passport] จะปรากฏหน้าต่าง สำหรับใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ให้ใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ของ RMUTSV e-Passport และกดปุ่ม เข้าร่วม (Join) ดังภาพที่ 3

ภาพที่ 3

5. จะปรากฏหน้าต่าง ใบรับรอง (Certificate) สำหรับ Client Authentication ให้กดปุ่ม เชื่อมถือ (Accept) ดังภาพที่ 4

ภาพที่ 4

6. กรณีที่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ไม่ถูกต้อง จะขึ้นข้อความ “ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านสำหรับ Srivijaya WiFi [e-Passport] ไม่ถูกต้อง” (Unable to join Srivijaya WiFi [e-Passport]) ให้กลับไปใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username / Password) ใหม่อีกครั้ง



คู่มือการตั้งค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ iPhone/iPad

7. เมื่อเชื่อมต่อ Srivijaya WiFi [e-Passport] ได้แล้ว จะมีเครื่องหมาย / อยู่หน้า Srivijaya WiFi [e-Passport] และสัญลักษณ์ WiFi บริเวณด้านบนขวาถัดจาก Operator Logo ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5

หากมีปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)

กรุณาติดต่อ : ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้อง 59301

โทรศัพท์ 074317100 ต่อ 3030, 1160 – 1165 IPHONE 3922

ภาพการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้

