



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การบริการ ให้คำปรึกษาและตรวจสอบเอกสารด้านการเงินและบัญชี (ระบุงานบริการที่ ๑)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๕๒
พฤศจิกายน	๓๕
ธันวาคม	๔๒
มกราคม	๒๖
กุมภาพันธ์	๓๕
มีนาคม	๔๖
เมษายน	๕๐
พฤษภาคม	๓๒
มิถุนายน	๒๔
กรกฎาคม	๓๒
สิงหาคม	๔๗
กันยายน	๓๖
รวม	๔๕๗

การบริการดูแลจัดการ และให้บริการด้านสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ(ระบุงานบริการที่ ๒)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๖๒
พฤศจิกายน	๕๓
ธันวาคม	๓๕
มกราคม	๔๓
กุมภาพันธ์	๓๒
มีนาคม	๒๖
เมษายน	๕๐
พฤษภาคม	๖๑
มิถุนายน	๒๔
กรกฎาคม	๒๒
สิงหาคม	๑๙
กันยายน	๔๒
รวม	๔๖๙

การบริการรับ-ส่ง-จัดเก็บเอกสาร และเสนอหนังสือต่าง ๆ(ระบุงานบริการที่ ๓)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๘๓
พฤศจิกายน	๙๐
ธันวาคม	๑๐๑
มกราคม	๙๔
กุมภาพันธ์	๗๖
มีนาคม	๙๘
เมษายน	๘๘
พฤษภาคม	๗๖
มิถุนายน	๙๒
กรกฎาคม	๙๗
สิงหาคม	๖๕
กันยายน	๙๘
รวม	

การบริการประสานประโยชน์ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (ระบุงานบริการที่ ๔)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๔๕
พฤศจิกายน	๕๓
ธันวาคม	๓๔
มกราคม	๔๑
กุมภาพันธ์	๒๑
มีนาคม	๒๐
เมษายน	๑๕
พฤษภาคม	๓๕
มิถุนายน	๓๖
กรกฎาคม	๔๑
สิงหาคม	๕๐
กันยายน	๒๐
รวม	๔๑๑

รายงาน ณ วันที่ ..๒๙ กันยายน ๒๕๖๓...
ผู้รายงาน....นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง....



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓- เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

การบริการให้คำปรึกษาและตรวจสอบเอกสารด้านการเงินและบัญชี (ระบุงานบริการที่ ๑)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๖๓
พฤศจิกายน	๔๕
ธันวาคม	๕๒
รวม	๑๖๐

การบริการดูแลจัดการ และให้บริการด้านสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ(ระบุงานบริการที่ ๒)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๕๓
พฤศจิกายน	๖๔
ธันวาคม	๔๕
รวม	๑๖๒

การบริการรับ-ส่ง-จัดเก็บเอกสาร และเสนอหนังสือต่าง ๆ(ระบุงานบริการที่ ๓)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๘๗
พฤศจิกายน	๘๕
ธันวาคม	๖๕
รวม	๒๓๗

การบริการประสานประโยชน์ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร(ระบุงานบริการที่ ๔)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๘๕
พฤศจิกายน	๖๑
ธันวาคม	๗๒
รวม	๒๑๘

รายงาน ณ วันที่ ...๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓...
ผู้รายงาน...นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง...



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

การบริการให้คำปรึกษาและตรวจสอบเอกสารด้านการเงินและบัญชี(ระบุงานบริการที่ ๑)

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๖๕
กุมภาพันธ์	๗๒
มีนาคม	๔๕
รวม	๑๘๒

การบริการดูแลจัดการ และให้บริการด้านสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ(ระบุงานบริการที่ ๒)

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๔๘
กุมภาพันธ์	๔๒
มีนาคม	๓๘
รวม	๑๒๘

การบริการรับ-ส่ง-จัดเก็บเอกสาร และเสนอหนังสือต่าง ๆ (ระบุงานบริการที่ ๓)

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๗๕
กุมภาพันธ์	๕๑
มีนาคม	๘๖
รวม	๒๑๒

การบริการประสานประโยชน์ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร(ระบุงานบริการที่ ๔)

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๓๕
กุมภาพันธ์	๒๘
มีนาคม	๔๑
รวม	๑๐๔

รายงาน ณ วันที่ ...๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔...
ผู้รายงาน..นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง ..



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๐๒
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๑๒
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๓.๙๕
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๓
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๐๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๐๓
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๐๗
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๐๓
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๐๖
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๓.๙๗
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๐๑
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๑
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๐๒
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๐๘
๔.๓ ภาพรวมจากการรับบริการ	๓.๕๖
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๓.๘๙
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
๕.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๐๑
๕.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๔.๐๖
๕.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๐๕
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๐๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ..๒๘ กันยายน ๒๕๖๓...
ผู้รายงาน...นางสาวเดือน แก้วกลาง.....



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่...๑..

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่...๑.....(ระบุ) (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓- เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๐๒
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๑๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๓.๙๕
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๒
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๐๕
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๐๒
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๐๖
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๐๑
๓.๒ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๔.๐๓
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๓.๙๙
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๑
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๐๓
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๐๖
๔.๓ ภาพรวมจากการรับบริการ	๔.๑๐
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๐๖
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
๕.๑ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๑๐
๕.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๔.๐๑
๕.๓ ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓.๙๘
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๐๓
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๔

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ...๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓
ผู้รายงาน...นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง.